

MEGA TRAVEL CARE TERMS AND CONDITIONS

- a. Polis ini tidak menjamin penyakit yang pernah diderita sebelumnya, atau suatu keadaan dimana secara medis atau menurut petunjuk dokter masih membutuhkan perawatan dalam waktu 12 bulan sebelum tanggal berlakunya polis.
- b. Polis ini tidak menjamin rute satu kali perjalanan (one way).
- c. Batas usia tertanggung adalah 45 hari hingga usia maksimal 80 tahun (saat kembali ke Indonesia), atas permintaan penutupan asuransi bagi tertanggung yang berusia diatas 70 tahun sampai dengan 80 tahun akan dikenakan loading premi sebesar 25% dan atas dasar pertimbangan teknis maka manfaat maksimal yang diberikan dibatasi hanya untuk sebesar 75% dari nilai manfaat pertanggung dalam table manfaat.
- d. Tertanggung hanya dapat dipertanggung dengan satu polis asuransi untuk satu perjalanan yang sama.
- e. Pada saat mulai berlakunya pertanggung ini, Tertanggung harus berada dalam kondisi sehat untuk bepergian.
- f. Untuk produk internasional : Perjalanan dimulai dan kembali ke Indonesia
- g. Untuk produk domestik: Perjalanan dimulai dan kembali ke kota asal.
- h. Polis travel tidak menjamin perjalanan ke Negara yang sedang mengalami konflik
- i. Mentaati syarat dan ketentuan yang tertera didalam wording polis.

PRODUK DAN JASA

- a. Situs www.megainsurance.co.id merupakan situs milik **PT. Asuransi Umum Mega** yang selanjutnya disebut **Mega Insurance**.
- b. Produk yang Anda beli melalui situs akan berstatus disetujui ketika pembayaran yang Anda lakukan telah berhasil dan pada layar konfirmasi muncul pada situs www.megainsurance.co.id, notifikasi berikut dengan ePolicy akan dikirim melalui email kepada Anda.
- c. Pembayaran atas pesanan Anda dapat dilakukan menggunakan kartu kredit atau fasilitas eCommerce Banking yang tersedia yang telah ditunjuk oleh pihak **Mega Insurance**. Biaya layanan yang dibebankan kepada Anda adalah sesuai dengan jumlah harga pesanan.
- d. Harga produk dan jasa pengiriman dapat berubah sesuai kebijakan **Mega Insurance** tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Semua informasi mengenai penawaran, hadiah, promo, produk melalui media promosi atau media cetak dapat langsung Anda

tanyakan ke staf kami atau melalui email ke: contactus@megainsurance.co.id

SISTEM PEMBAYARAN DARI VISA/ MASTER

Untuk memberikan kemudahan dan kepastian bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pada www.megainsurance.co.id, saat ini kami telah mengimplementasikan suatu sistem pembayaran online ketika pelanggan melakukan pembelian produk secara online dengan menggunakan pilihan sistem pembayaran dari kartu kredit Visa/Master dan semua transaksi akan diproses dalam mata uang Rupiah Indonesia.

Proses pembayaran atas pesanan Anda kami pastikan aman dengan protokol Secure Sockets Layer (SSL) dimana SSL menyediakan keamanan penuh bagi setiap pelanggan serta kebebasan untuk berbelanja online tanpa rasa khawatir mengenai kemungkinan adanya pencurian informasi kartu kredit.

TRANSAKSI MELALUI ONLINE PAYMENT GATEWAY

I. Sistem Pelayanan

- a. Pembelian produk melalui situs www.megainsurance.co.id dapat dilakukan setiap hari (Senin hingga Minggu) jam 00.00 s/d 23.59 (24 jam).
- b. Setiap pelanggan akan dikenakan biaya pemesanan per transaksi yang mekanismenya diatur sepenuhnya oleh **Mega Insurance**.
- c. Penukaran produk atas pemesanan yang dilakukan secara online hanya dapat dilayani di kantor pusat **Mega Insurance**.
- d. Pembatalan atas produk yang telah dipesan hanya dapat dilakukan secara manual (mengirimkan permohonan pembatalan) kepada kami melalui contactus@megainsurance.co.id

II. PROSEDUR PEMESANAN DAN PEMBAYARAN ONLINE

- a. Pelanggan mengakses situs www.megainsurance.co.id
- b. Setelah berhasil, maka pelanggan dapat melakukan pemesanan produk secara online, dengan mengisi informasi pemesanan dan data kartu kredit pada lembar pembayaran (payment page) online sebagai berikut:
 - o Data diri pelanggan

- o Metode pembayaran yang digunakan
 - o Nomor kartu dan kartu kredit Visa/Master
 - o Jenis dan jumlah produk yang dipesan
 - o Alamat pengiriman (email)
- c. Setelah berhasil melakukan pemesanan produk dilanjutkan pada lembar pembayaran (payment page) online, kemudian dengan memberikan persetujuan atas transaksi online yang telah berhasil dilakukan.
 - d. Pelanggan diwajibkan membaca dengan seksama dan kemudian meng-klik Disclaimer ("Dengan ini, saya menyetujui...") sebelum melakukan persetujuan pembayaran online terhadap syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh **Mega Insurance**.
 - e. Pelanggan melakukan pembayaran sebagai wujud kesediaan dan persetujuan atas transaksi pemesanan yang dilakukan sebesar nilai transaksi tersebut, yang kemudian ditandai dengan Approval / persetujuan dari Bank pemroses kartu yang telah melakukan pendebitan sebagai mekanisme pembayaran premi.
 - f. Pelanggan kemudian diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran dan apabila transaksi pembayaran telah berhasil dilakukan, kami akan mengirimkan tanda terima pembayaran dan ePolicy melalui surat elektronik (e-mail) kepada alamat e-mail/ yang tercantum dalam data pribadi pembeli dalam waktu max 1 (satu) hari setelah proses pembayaran selesai dilakukan.
 - g. Pelanggan diwajibkan untuk menyimpan bukti pembayaran jika sewaktu-waktu diperlukan dalam proses konfirmasi pembayaran.
 - h. Semua transaksi akan diproses dalam kurun waktu maksimal 1 x 24 jam.
 - i. **Mega Insurance** berhak menolak transaksi pelanggan apabila dianggap tidak sesuai.
 - j. Untuk saat ini pembayaran dengan kartu kredit yang dapat diproses adalah kartu kredit yang dikeluarkan oleh bank yang berlokasi di Indonesia.

PENGIRIMAN POLIS

- a. Pengiriman produk melalui email akan dilakukan setelah **Mega Insurance** menerima konfirmasi pembayaran via online Payment Gateway.
- b. Permintaan pencetakan dan pengiriman Polis secara fisik dapat dilakukan dengan mengirimkan permohonan permintaan polis fisik

melalui contactus@megainsurance.co.id

- c. *Biaya pengiriman polis fisik yang timbul akan dikenakan dan menjadi tanggung jawab Pemohon, (Mekanisme biaya sesuai ketentuan yang berlaku di Mega Insurance)*

PEMBATALAN, PENGEMBALIAN DAN PENUKARAN PRODUK

- a. Pembatalan Transaksi hanya dapat dilakukan oleh **Mega Insurance**. Untuk transaksi yang disetujui oleh **Mega Insurance** untuk dibatalkan akan dikenakan denda pembatalan sebesar Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah), dan pengajuan pembatalan transaksi dapat diajukan melalui email : contactus@megainsurance.co.id
- b. Keluhan atas transaksi dan pemesanan yang dilakukan melalui situs kami, dapat disampaikan melalui www.megainsurance.co.id/ContactUs atau melalui email kepada contactus@megainsurance.co.id
- c. Produk yang sudah dibeli tidak dapat ditukar atau dikembalikan.
- d. **Mega Insurance** tidak akan melayani klaim pelanggan atas transaksi online yang terjadi karena penyalahgunaan kartu kredit. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas kepemilikan kartu kredit yang dipakai sebagai alat pembayaran.

GAMBARAN DAN KONDISI PRODUK

- a. Informasi produk disajikan seakurat mungkin dengan pengkinian secara berkala atau pada sewaktu waktu yang dianggap perlu.
- b. Kondisi produk adalah sebagai berikut:
 - i. Semua Produk yang dipasarkan pada situs www.megainsurance.co.id merupakan produk asuransi dengan polis asuransi elektronik yang dikirimkan melalui email (e-policy), dan Tertanggung dengan memberikan persetujuannya dianggap telah menerima kondisi tersebut sehingga membebaskan Penanggung / **Mega Insurance** dari pengiriman polis secara fisik.
 - ii. Permintaan pencetakan dan pengiriman polis secara fisik dapat dilakukan dengan mengajukan permohonan permintaan pengiriman polis secara fisik kepada Mega Insurance melalui contactus@megainsurance.co.id dimana biaya yang timbul atas permintaan tersebut akan menjadi tanggungan pemohon.
- c. Pelanggan harus memastikan detail/ informasi produk yang dipesan telah sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan sebelum melakukan persetujuan pada lembar pembayaran online (payment page online).

HARGA PRODUK DAN KONFIRMASI PEMBELIAN/ PEMBAYARAN

- a. Harga Produk yang harus dibayarkan adalah sebagaimana yang tertera pada keranjang belanja dan atau halaman pembayaran
- b. Apabila terdapat perubahan harga, maka harga yang berlaku adalah harga yang sesuai dengan informasi total belanja yang ditampilkan pada lembar pembayaran (payment page)

PRIVASI DAN KEAMANAN

- a. Kami menjaga keamanan data pribadi Anda yang menggunakan layanan melalui www.megainsurance.co.id. karena telah dilengkapi system aplikasi keamanan
- b. Semua informasi pribadi Anda kami lindungi sepenuhnya. Kerahasiaan informasi yang Anda masukkan dalam www.megainsurance.co.id akan kami jaga baik-baik untuk kepentingan Anda
- c. www.megainsurance.co.id dapat mengubah dan memperbarui syarat dan ketentuan situs ini sewaktu-waktu. Kami akan memberitahu perubahan-perubahan tersebut di situs dan e-mail jika dirasa perlu. Perubahan dari syarat dan ketentuan akan berlaku segera setelah dimasukkan ke dalam situs.

HAK MILIK INTELEKTUAL

Seluruh desain, foto dan gambar yang tertera di www.megainsurance.co.id adalah sepenuhnya milik **Mega Insurance** dan tidak dapat disebarluaskan oleh pihak manapun dan untuk kepentingan apapun, kecuali ada persetujuan tertulis dari pihak **Mega Insurance**

TINDAKAN HUKUM

- a. Pihak **Mega Insurance** akan melaporkan kepada pihak berwajib atas segala modus penipuan yang dilakukan dan atau yang didasari keinginan untuk memperoleh keuntungan secara sepihak.
- b. Pihak **Mega Insurance** hanya akan melayani dan memproses penutupan asuransi atas transaksi pesanan yang telah dilunasi.
- c. Pihak **Mega Insurance** akan melaporkan kepada pihak berwajib atas segala penghinaan, pencemaran nama baik di forum, milis atau media lain yang dilakukan tanpa terlebih dahulu memastikan kebenarannya.

- d. Pelanggan tidak dapat melakukan klaim apapun kepada **Mega Insurance** atas pelanggaran yang dilakukan terhadap syarat dan ketentuan penggunaan situs www.megainsurance.co.id.

KELUHAN DAN PERTANYAAN

Keluhan dan pertanyaan dapat dilakukan dengan menghubungi (021) 2980 3333 (pada hari kerja Senin-Jum'at, jam 8.00 – 17.00) atau email ke contactus@megainsurance.co.id

PENYELESAIAN DAN HUKUM

- a. Syarat dan ketentuan yang tertera dan segala hak yang ada didalam situs www.megainsurance.co.id mengenai produk dan jasa kami dilindungi oleh Undang-undang dan Hukum yang berlaku di Indonesia.
- b. Segala perselisihan yang timbul dari pelaksanaan situs serta layanan yang disediakan **Mega Insurance** melalui pemasaran online www.megainsurance.co.id akan diselesaikan secara musyawarah dan kekeluargaan, kecuali apabila berdasarkan pertimbangan dan kepentingan yang lebih besar dinyatakan perlu maka akan diselesaikan melalui mekanisme dan proses hukum yang berlaku.

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN

- a. Pengguna situs www.megainsurance.co.id yang melakukan transaksi online menyatakan persetujuannya untuk tunduk pada syarat dan kondisi yang ditetapkan dan berlaku sesuai ketentuan Mega Insurance selaku pemilik dan pengelola situs jaringan dimaksud.
- b. Persetujuan yang diberikan setelah membaca dan memahami dengan seksama segala informasi yang disampaikan dan dengan memberikan persetujuan pada approval check point membebaskan **Mega Insurance** dari segala kewajiban dan atau tanggung jawab yang timbul atas tuntutan semua pihak akibat kelalaian dan kesalahan yang dilakukan Pelanggan dan atau pengguna situs ini.